



Customer Service

Werkstudent:in / Praktikant:in (f/m/d)

Wir bei Plantura bringen Menschen wieder mit der Natur in Verbindung und sorgen dafür, dass die Welt jeden Tag ein bisschen grüner wird. Du bist auf der Suche nach einem ambitionierten Umfeld, das Nachhaltigkeit und Unternehmertum verbindet? Du brennst dafür, Kund:innen eine herausragende Erfahrung zu bieten und höchste Zufriedenheit zu erreichen? Dann werde Teil unseres sympathischen und motivierten Customer Service Teams und stehe unseren Kundinnen und Kunden bei Fragen aller Art mit Rat und Tat zur Seite.

DEINE AUFGABEN

- Über verschiedene Kanäle kommunizierst du mit unseren Kund:innen und sorgst bei allgemeinen Fragen, wie auch bei Komplikationen, für eine herausragende Plantura - Experience.
- Du sorgst auch "hinter den Kulissen" für eine reibungslose Einkaufserfahrung unserer Kund:innen, indem du beispielsweise Retouren und Zustellhindernisse verarbeitest.
- Als Teil des Customer Service Teams vertrittst du Plantura auf den gängigen Bewertungsplattformen und stärkst unsere Brand damit nachhaltig.

DAS BRINGST DU MIT

- Du bist ein echtes Kommunikationstalent, hast Spaß am Kontakt mit Menschen und vor allem schriftlicher Kommunikation.
- Du hast erste Erfahrungen im direkten Kontakt mit Kund:innen.
- Du bist zuverlässig und genau und hast Lust darauf, Verantwortung in einem jungen, dynamischen Team zu übernehmen.
- Du sprichst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau und Englisch (B2).
- Du hast mindestens 16h pro Woche Zeit bei uns, wahlweise aus dem Homeoffice oder in unserem Büro, durchzustarten.

WARUM PLANTURA?

- Ownership: Wir bieten dir ein hochambitioniertes Arbeitsumfeld und glauben nicht an strenge Hierarchien, sondern an Ownership und Tatendrang.
- Sinnvolle Benefits: Wir glauben daran, dass jede Person andere Unterstützung benötigt, um sich persönlich wie fachlich weiterzuentwickeln. Yoga, Coding-Kurs oder Coaching zu Zeitmanagement - wir gehen auf deine Bedürfnisse ein.
- Teamgeist: Wir sind ein hochmotiviertes, internationales Team mit wertschätzender Arbeitsatmosphäre; aktive Teilhabe und Transparenz gehören zu unserer gelebten Firmen DNA.
- Nachhaltigkeit: Wir machen kein Greenwashing Blabla, sondern setzen uns ehrlich und fachlich fundiert damit auseinander, wie wir Plantura jeden Tag noch ein bisschen nachhaltiger machen können.

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann schicke uns deine Bewerbung zu unter:

<https://plantura.jobs.personio.de/>

