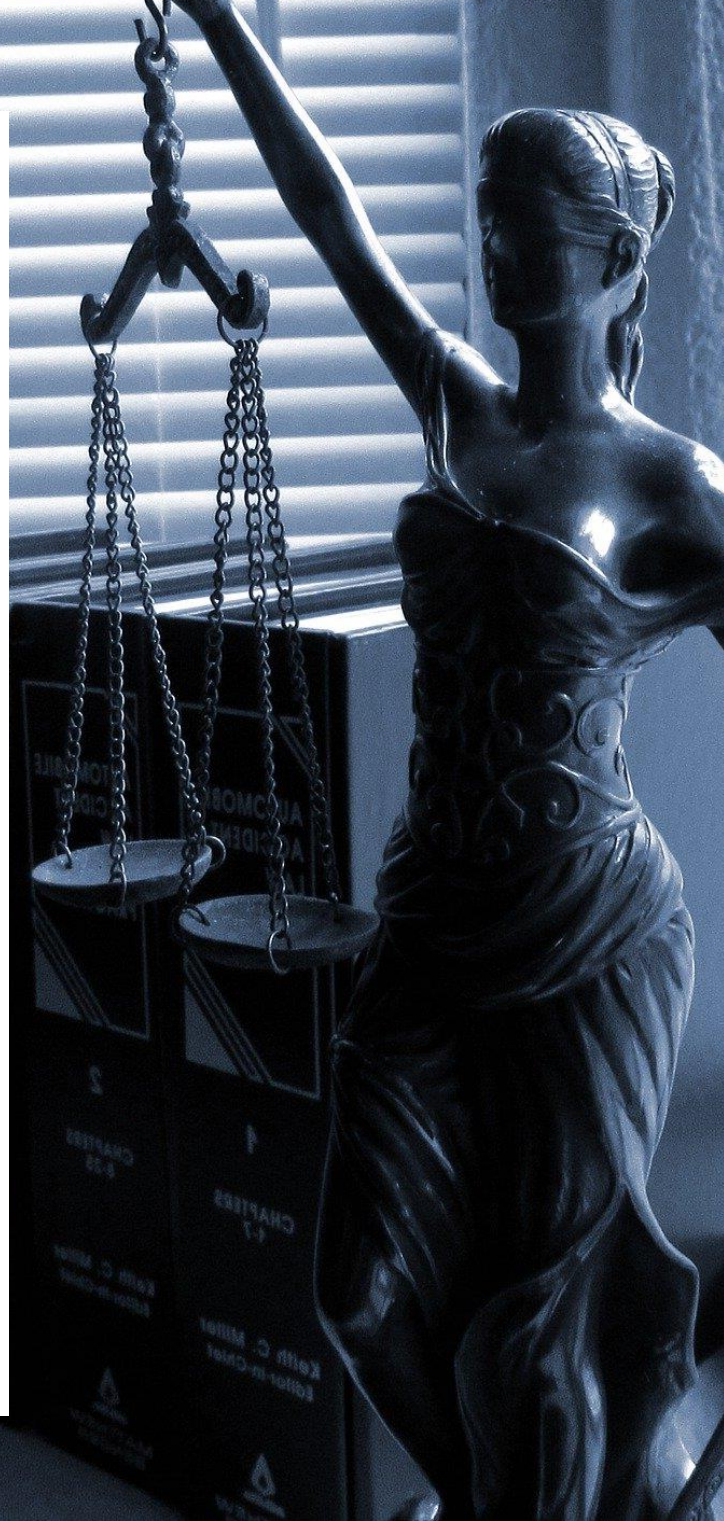




GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT
GÖTTINGEN

Nutzung von Zoom

Handreichung für Studierende



HANDREICHUNG

Georg-August-Universität Göttingen

Verfasst von: Team Digitales Lernen und Lehren

Stand: 27.04.2020



**Digitales
Lernen und Lehren**



elearning.uni-goettingen.de



elearning@uni-goettingen.de

Handreichung für Studierende zur Nutzung von Zoom

Liebe Studierende,

in den Zeiten von Corona bieten neue Lehr- und Lernformen die Chancen für den Lehrbetrieb im laufenden Sommersemester und darüber hinaus. Besonders der Einsatz der Videokonferenzsoftware „Big Blue Button“ und „Zoom“ für die synchrone Durchführung von Lehrveranstaltungen als Live-Stream ist eine bislang selten genutzte Neuerung.

In diesem Dokument möchten wir Sie über Aspekte des Datenschutzes und der Datensicherheit bei der Benutzung von „Zoom“ informieren, um zu gewährleisten, dass der Schutz von Privatsphäre und personenbezogenen Daten für Sie selbst sowie auch für andere Studierende und das Personal möglichst gut gelingen kann. Wir möchten Sie bitten, die folgenden Hinweise zum Datenschutz sorgfältig zu lesen und unsere Schutzempfehlungen zum Datenschutz bzgl. „Zoom“ zu berücksichtigen. Diese Hinweise sollen Sie sensibilisieren und dazu anhalten, am Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten mitzuwirken.

Die Nutzung von Zoom unterliegt Art. 13 EU-DSGVO. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung zur Nutzung der Webkonferenzsystem an der Georg-August-Universität Göttingen <https://studip.uni-goettingen.de/dispatch.php/siteinfo/show/5>.

Registrierung bei Zoom ist nicht notwendig

Für die Teilnahme an Lehrveranstaltungen über „Zoom“ brauchen Sie keinen Account auf der Herstellerwebseite (<https://zoom.us>) zu registrieren oder sich anzumelden. Die Teilnahme an allen „Zoom“ Meetings kann ohne dortige Registrierung oder Anmeldung erfolgen. Die Teilnahme an "Zoom" Meetings der Georg-August-Universität ist durch eine fehlende Registrierung oder Anmeldung nicht beeinträchtigt.

HTML5 Browser Variante nutzen als Alternative zur Installation von „Zoom“

Eine Teilnahme an Lehrveranstaltungen über "Zoom" ist in der Regel über Internet-Browser möglich. Die Verwendung im Browser über HTML5 erfordert keine vorherige Installation.

Diese Variante unterscheidet sich aber u.U. im Funktionsumfang und im Nutzungserlebnis von der Clientsoftware von Zoom, die installiert werden muss. Eine Erläuterung finden Sie auf den Webseiten von Zoom Video Communications, Inc.: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/214629443-Zoom-web-client>.

Die Verwendung der Zoom Client-Software erfordert eine vorherige Installation auf Ihrem Endgerät, Die Client-Software steht für Endgeräte mit Windows, MacOS, Android, iOS und iPadOS zur Verfügung (<https://zoom.us/download>). Bekannt gewordene Sicherheitslücken in der Client-Software werden in der Regel mit einem aktuellen Update behoben. Bitte verwenden Sie daher immer die neueste Programmversion. Der Client übermittelt Nutzungsdaten an die Server von Zoom (<https://zoom.us/privacy?zcid=1231>).

Nutzung von „Zoom“

Die Teilnahme an "Zoom" für Veranstaltungen der Universität soll für die Studierenden als Zuhörende so weit wie möglich (siehe Browserdaten) anonym gegenüber dem System ermöglicht werden. Eine aktive Beteiligung – unter Preisgabe weiterer persönlicher Daten - ist freiwillig. Sie entscheiden selber, welche zusätzlichen Funktionen Sie in Zoom nutzen wollen.

Bei der Nutzung der Funktionen von „Zoom“ ist es aber möglich, dass personenbezogene Daten am Rande berührt werden, zum Beispiel, wenn Sie Ihre Videokamera in Ihrer WG aktivieren oder den Klarnamen anderer Personen im Textchat nennen. Damit sich daraus keine Verletzung Ihrer Rechte ergibt, und damit auch Sie nicht die Rechte anderer Studierender oder des Personals verletzen, bitten wir Sie, weitest möglich dies zu vermeiden.

Grundsätze zur Nutzung von Zoom an der Georg-August-Universität Göttingen

Für Ihre datengeschützte und datensichere Nutzung von "Zoom" sind unter anderem folgende Grundsätze vorgesehen:

- Bei der Teilnahme an Meetings können zu Beginn oder im Verlauf Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse abgefragt werden. Hier besteht grundsätzlich kein Zwang zur Eingabe Ihres Klarnamens oder einer gültigen E-Mail-Adresse. Sie können also ein selbst gewähltes Pseudonym und eine beliebige – auch nicht gültige – E-Mail-Adresse verwenden.
- Bei der Teilnahme an Meetings können Sie ein Avatar-Bild einstellen. Es besteht in Veranstaltungen kein Zwang, ein Bild von Ihrer Person einzustellen.
- Sie können die Übertragung Ihrer Video- und Audiodaten manuell verhindern, bspw. durch Ausschalten in der Software oder durch das Überkleben der Kamera auf Ihrem Endgerät.
- Wenn zum Schutz gegen unbefugte Teilnahme an der Veranstaltung eine Teilnahmekontrolle erforderlich ist, so kann mit den Lehrenden ein Verfahren vereinbart werden, wie Ihre Anonymität gegenüber dem System gewahrt bleibt. Dies kann z.B. über eine Liste von verwendeten Aliasnamen erreicht werden, die in Stud.IP gepflegt wird. So erfolgt eine Anonymisierung gegenüber dem System aber nicht gegenüber den Teilnehmenden der Veranstaltung.
- Ihre Lehrenden können Sie ggf. auffordern, Ihre Video- und Audioübertragung einzuschalten, wenn es unumgänglich ist sicher zu stellen, wer an der Veranstaltung teilnimmt z.B. bei Störungen durch sogenannte Trolls. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie an der Lehrveranstaltung nicht weiter teilnehmen.
- Die Aufzeichnung anderer Studierender und des Personals der Universität in Bild und Ton durch Teilnehmende ist ohne deren vorherige Erlaubnis nicht gestattet. Die Lehrenden dürfen ohne Ihre vorherige Erlaubnis ebenfalls keine Aufzeichnungen anfertigen, soweit sie nicht durch Abschalten von Bild und Ton unerkant bleiben können.
- Die Lehrenden sollen soweit möglich einen zweiten unabhängigen Kanal auf den Unisystemen zur Verfügung stellen (E-Mail, Stud.IP). Dieser Kanal ist aber in der Regel nicht synchron während der Konferenzzeit betreut.
- Geben Sie den Link und das Zugangspasswort zur Veranstaltung nicht an Dritte weiter.

Einsatz eines Webbrowsers und Cookies

Die Firma Zoom Video Communications, Inc. und seine Partner verwenden Cookies oder ähnliche Technologien zur Analyse von Trends, zur Verwaltung und Nachverfolgung der Nutzung während Ihres Besuchs auf deren Webseiten oder Ihrer Nutzung der Produkte und zur Sammlung von Informationen über Sie, ferner wo Sie auf deren Webseite oder Produkte zugreifen und wie Sie deren Produkte und Dienste verwenden. Nähere Informationen zur Verwendung von Cookies durch Zoom finden Sie in dessen Richtlinien: <https://zoom.us/de-de/cookie-policy.html>.

Ihr Browser eröffnet Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verwendung von Cookies einzustellen und die Cookies zu verwalten. Hinweise für Ihren Browser finden Sie unter <https://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/>.

Bei der Verwendung von Webbrowsern werden grundlegende technische Daten inkl. ihrer IP-Adresse an den Server der aufgerufenen Seite übermittelt. Zudem empfehlen wir, den Webbrowser regelmäßig zu aktualisieren um entdeckte Sicherheitslücken in der Software zu schließen.

Für diejenigen, die Ihre Daten gegenüber Zoom soweit weit möglich schützen wollen lautet unsere Empfehlung:

1. Nutzen Sie die HTML5 Browservariante von Zoom
2. Wählen Sie einen Aliasnamen
3. Deaktivieren Sie Videokamera und Mikrofon
4. Wählen Sie die passenden Einstellungen für Cookies in Ihrem Browser

Bildnachweise

Das Bild „Justiz“ auf dem Deckblatt, erstellt von jessica45 in [Pixabay](#)

Icon „Homepage“ auf dem Deckblatt erstellt von [Freepik](#) in www.flaticon.com

Icon „E-Mail“ auf dem Deckblatt erstellt von [Freepik](#) in www.flaticon.com